



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL ASISTENTULUI VIRTUAL AL PRIMĂRIEI ORAȘULUI BECLEAN

1. Scopul documentului

Prezenta Politică de confidențialitate descrie modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul Asistentului Virtual al Primăriei Orașului Beclean, disponibil pe site-ul oficial al instituției.

Primăria Orașului Beclean respectă dreptul la viață privată și prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR) și cu legislația națională aplicabilă.

2. Operatorul datelor

Operatorul datelor cu caracter personal este:

Primăria Orașului Beclean

Aleea Trandafirilor, nr. 2, Beclean, 425100, județul Bistrița-Năsăud

Telefon: **0263 343 687**

E-mail: secretariat@primariabeclean.ro

Website: www.primariabeclean.ro

Pentru întrebări referitoare la protecția datelor cu caracter personal, utilizatorii se pot adresa instituției prin datele de contact menționate mai sus.

3. Despre Asistentul Virtual

Asistentul Virtual al Orașului Beclean este un instrument digital destinat informării cetățenilor și vizitatorilor cu privire la serviciile publice, documentele necesare pentru diferite proceduri administrative, programul de funcționare și alte informații de interes public.

Răspunsurile furnizate au caracter informativ și orientativ și nu înlocuiesc actele administrative, documentele oficiale sau comunicările emise de instituție.

Răspunsurile generate cu ajutorul inteligenței artificiale pot conține erori sau informații incomplete. Acestea au caracter informativ și nu înlocuiesc comunicările oficiale ale Primăriei Orașului Beclean.



4. Ce date pot fi prelucrate

Prin utilizarea Asistentului Virtual pot fi prelucrate următoarele categorii de date:

- informațiile introduse voluntar de utilizator în conversație;
- numele și prenumele, dacă sunt furnizate;
- adresa de e-mail sau numărul de telefon, dacă sunt furnizate;
- data și ora accesării serviciului;
- informațiile tehnice necesare funcționării și securității platformei.

Utilizatorii sunt rugați să nu introducă în conversație date sensibile sau informații care nu sunt necesare pentru obținerea răspunsului solicitat.

5. Categoriile de date care nu trebuie transmise

Pentru protecția datelor personale, utilizatorii sunt rugați să nu transmită prin intermediul Asistentului Virtual:

- codul numeric personal (CNP);
- seria și numărul cărții de identitate;
- date bancare;
- parole;
- informații medicale;
- alte categorii speciale de date cu caracter personal.

Pentru transmiterea documentelor oficiale sau a datelor personale necesare unor proceduri administrative, vă rugăm să utilizați canalele oficiale puse la dispoziție de instituție.

6. Scopurile prelucrării

Datele pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- furnizarea informațiilor solicitate de utilizatori;
- îmbunătățirea funcționării serviciului;
- asigurarea securității sistemelor informatice;
- prevenirea utilizării abuzive a platformei;
- îndeplinirea obligațiilor legale ale instituției.

7. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- art. 6 alin. (1) lit. e) din GDPR – îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR – respectarea unei obligații legale;
- art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR – consimțământul persoanei vizate, atunci când acesta este necesar.



8. Furnizorul tehnic al serviciului

Asistentul Virtual este furnizat prin intermediul platformei KI², care acționează în calitate de persoană împuternicită de operator pentru furnizarea serviciilor tehnice necesare funcționării aplicației.

Conform informațiilor furnizate de operatorul platformei:

- serviciul respectă cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR);
- sistemul de management al securității informațiilor este certificat conform standardului ISO/IEC 27001:2022;
- datele sunt procesate și stocate exclusiv în centre de date situate în Uniunea Europeană;
- sunt implementate măsuri tehnice și organizatorice destinate protejării confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor.

9. Stocarea și protecția datelor

Primăria Orașului Beclean și furnizorii săi de servicii implementează măsuri adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării accidentale.

Datele sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau conform obligațiilor legale aplicabile.

10. Dezvăluirea datelor către terți

Datele colectate prin intermediul Asistentului Virtual nu sunt vândute și nu sunt utilizate în scopuri comerciale.

Acestea pot fi prelucrate de furnizorul tehnic al platformei exclusiv pentru furnizarea și securizarea serviciului sau pot fi comunicate autorităților competente atunci când există o obligație legală.

11. Drepturile persoanelor vizate

În conformitate cu legislația aplicabilă, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor;
- dreptul la ștergerea datelor, în condițiile legii;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când este aplicabil;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.



12. Utilizarea tehnologiilor bazate pe inteligență artificială

Asistentul Virtual al Primăriei Orașului Beclean utilizează tehnologii informatice și mecanisme automatizate pentru generarea răspunsurilor.

Deși sunt depuse toate eforturile pentru furnizarea unor informații corecte și actualizate, răspunsurile generate automat au caracter informativ și nu produc efecte juridice.

Pentru informații oficiale, utilizatorii sunt încurajați să consulte documentele publicate pe site-ul instituției sau să contacteze direct compartimentele de specialitate ale Primăriei Orașului Beclean.

Prin utilizarea Asistentului Virtual, acceptați prelucrarea datelor furnizate conform Politicii de confidențialitate. Răspunsurile generate de inteligența artificială au caracter informativ și pot conține erori sau informații incomplete.

13. Modificarea politicii

Ne rezervăm dreptul de a modifica măsurile noastre de securitate și de protecție a datelor dacă acest lucru devine necesar ca urmare a dezvoltărilor tehnice. În aceste cazuri, vom adapta, de asemenea, informațiile noastre privind protecția datelor cu caracter personal în consecință.

Prin urmare, vă rugăm să rețineți versiunea actuală a declarației noastre privind protecția datelor cu caracter personal. Vă vom comunica orice modificări, acolo unde este cazul.

Data intrării în vigoare: 23.06.2026